

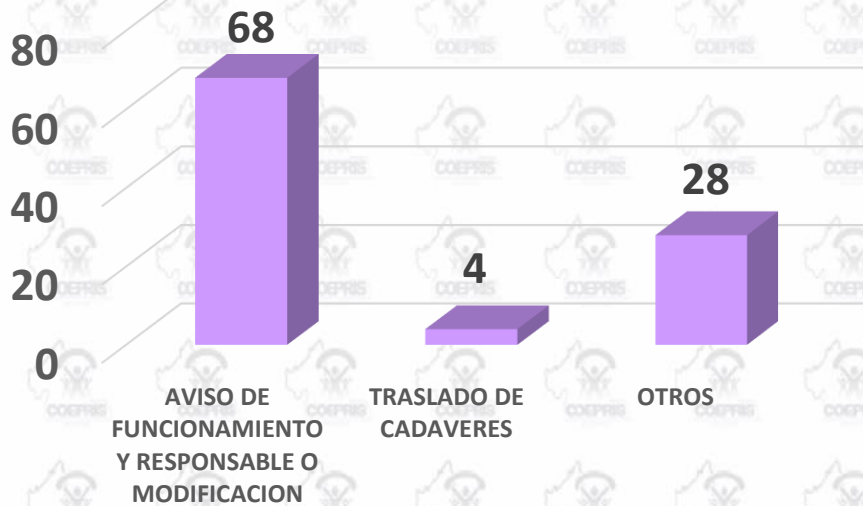


Análisis del servicio
ofrecido por el Centro
Integral de Servicios
Matehuala
COEPRIS
ENERO-MARZO 2020

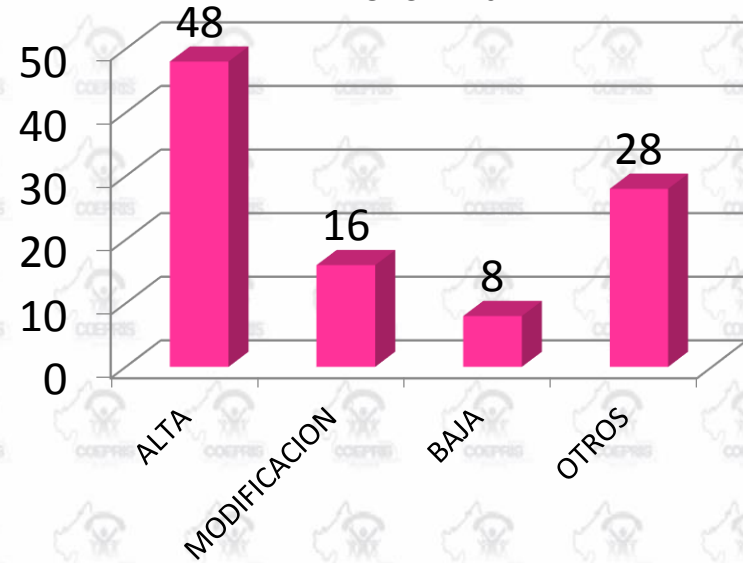


Tipo de trámite

Porcentaje



PORCENTAJE



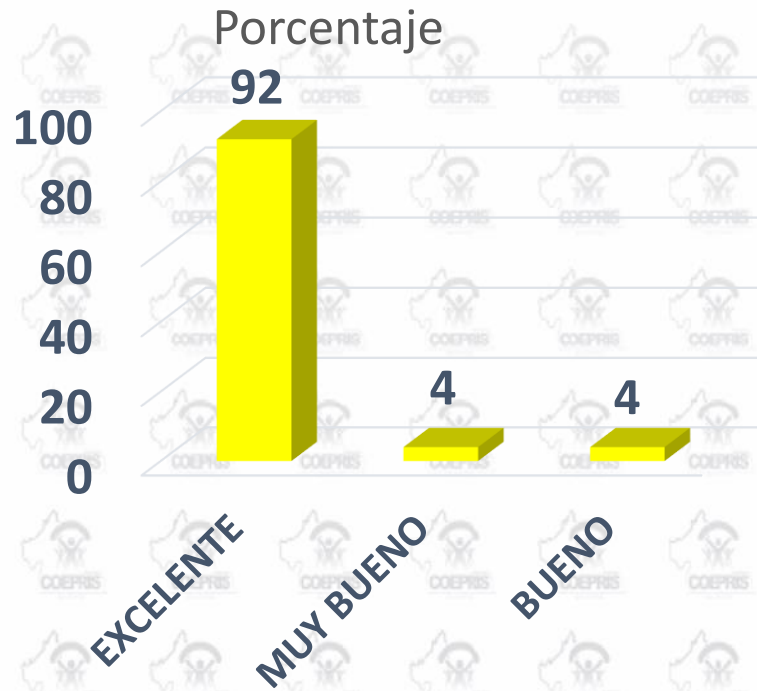
El principal trámite que se atiende en esta unidad es el de aviso de funcionamiento.



¿El personal que lo atendió, tiene los conocimientos, actitudes y habilidades para otorgarle un buen servicio?

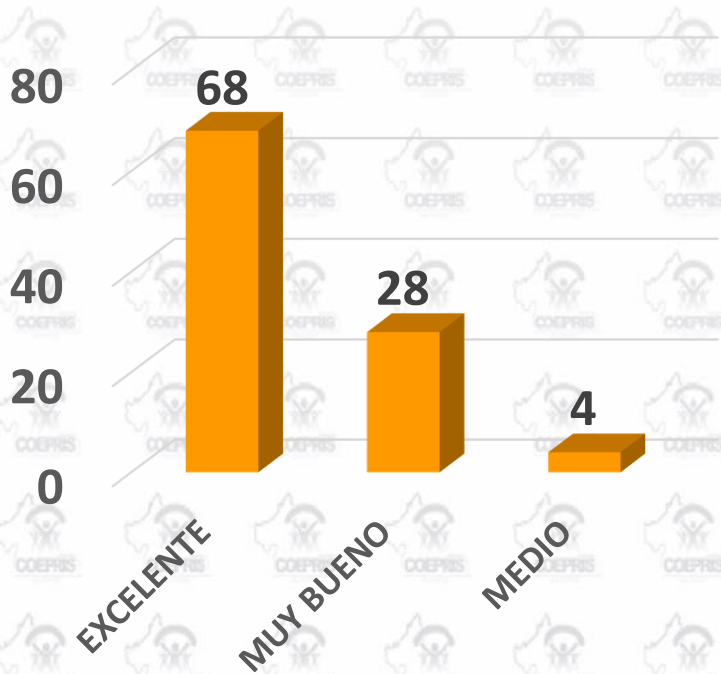
¿Fue clara la información que se le proporcionó?

Porcentaje



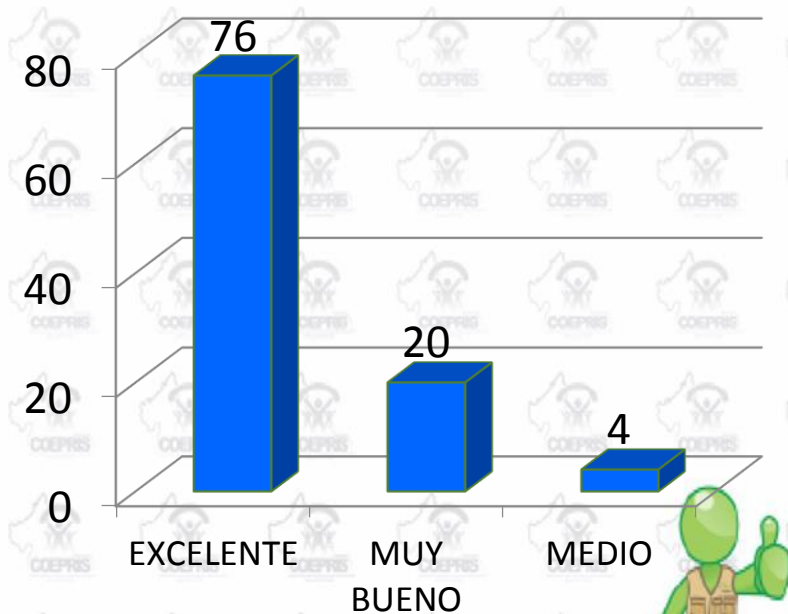
¿Califique las instalaciones en cuanto a comodidad, funcionalidad y limpieza?

Porcentaje



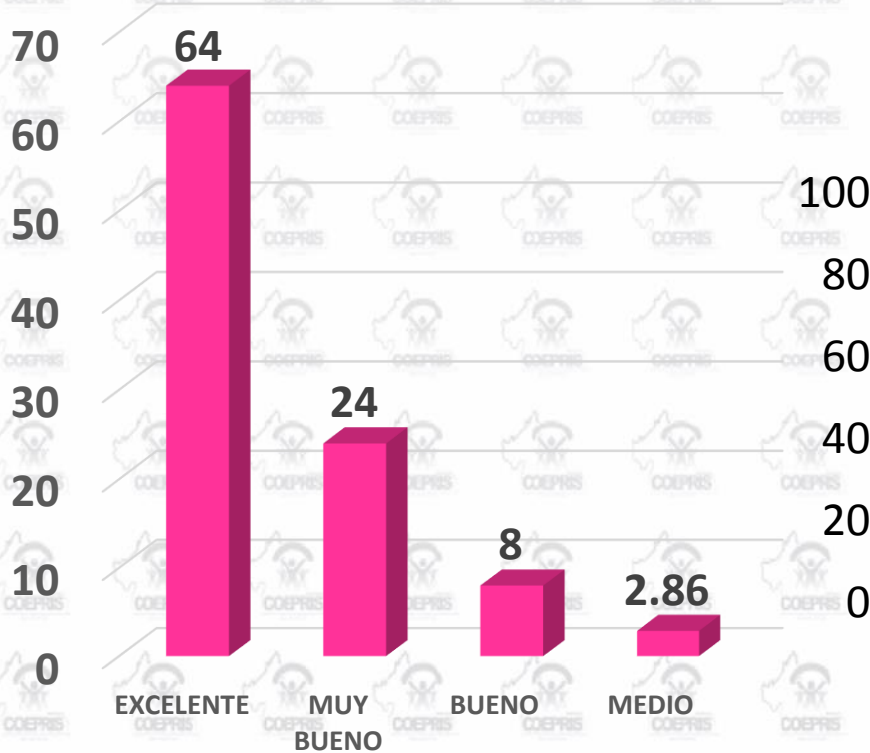
¿Calidad de los formatos que se le proporcionaron para realizar su trámite?

PORCENTAJE



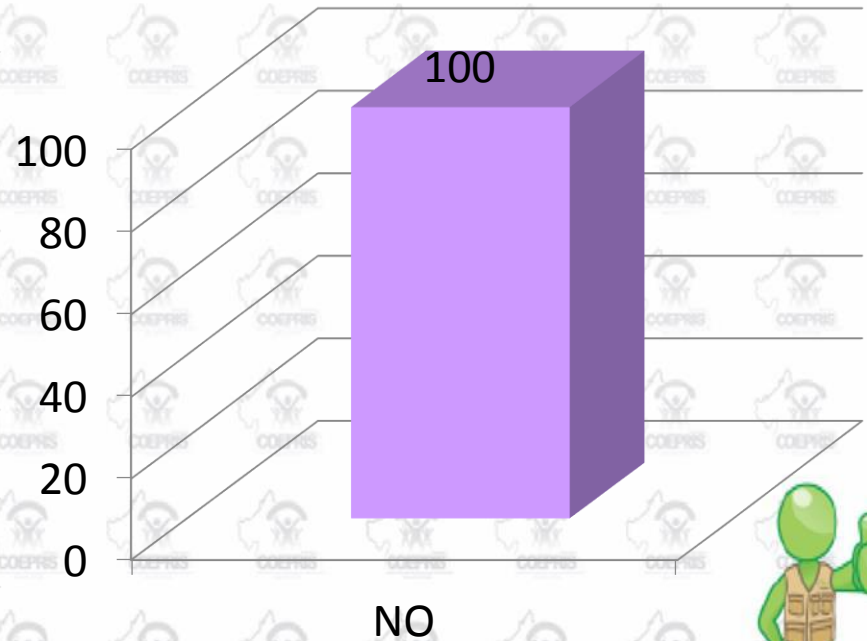
Califique la calidad del material informativo (trípticos, folletos y carteles)

Porcentaje



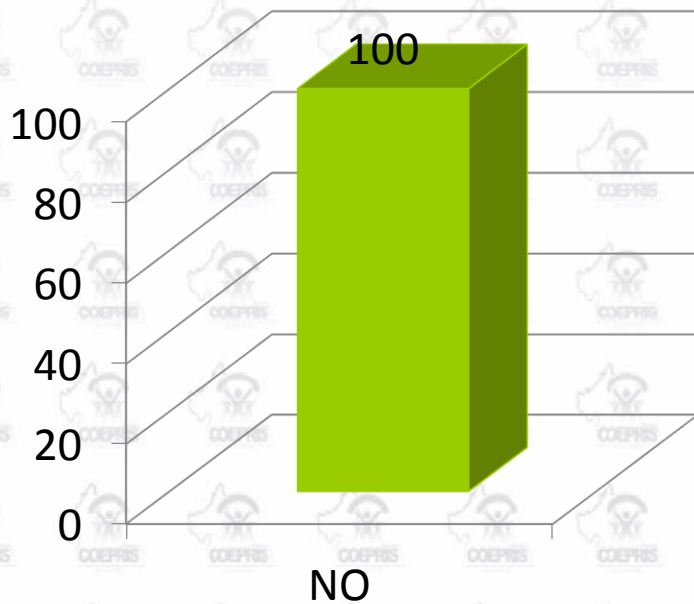
¿ El personal de Ventanilla tiene trato preferencial con alguna empresa o persona?

PORCENTAJE



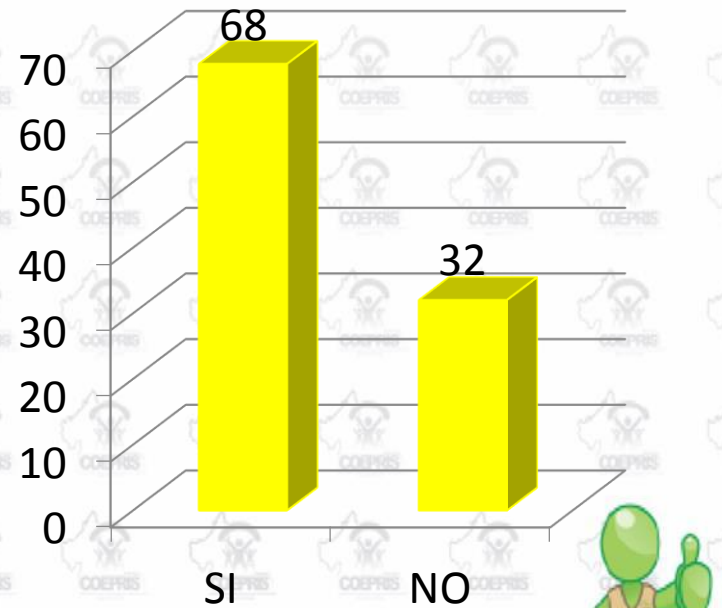
¿ Le solicitaron algún requisito adicional a los establecidos para su trámite?

PORCENTAJE



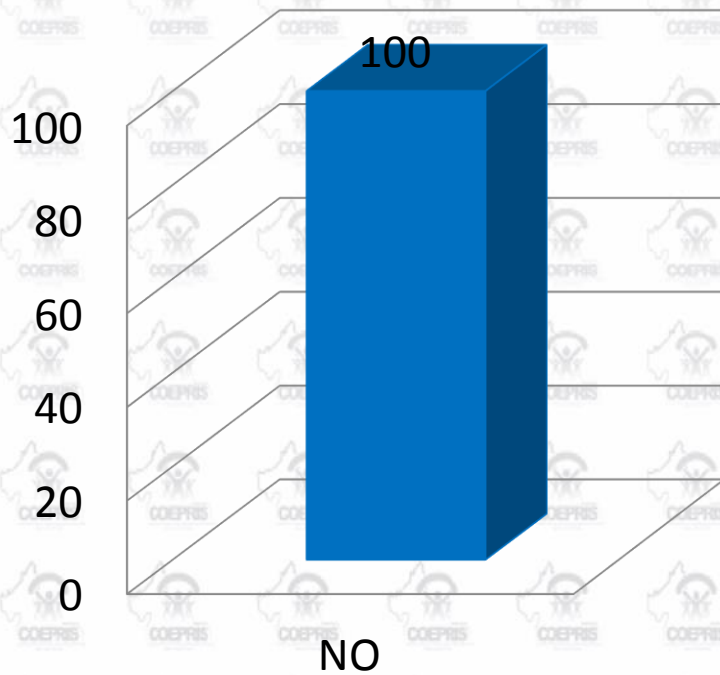
¿ Conoce el tiempo de atención de su trámite?

PORCENTAJE



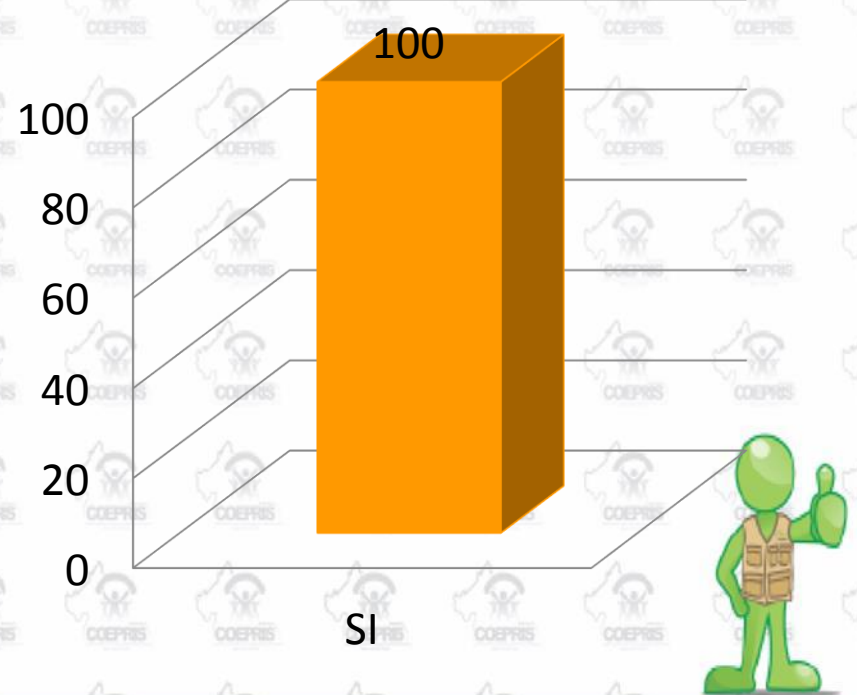
¿ La respuesta de su trámite, tiene errores?

Porcentaje



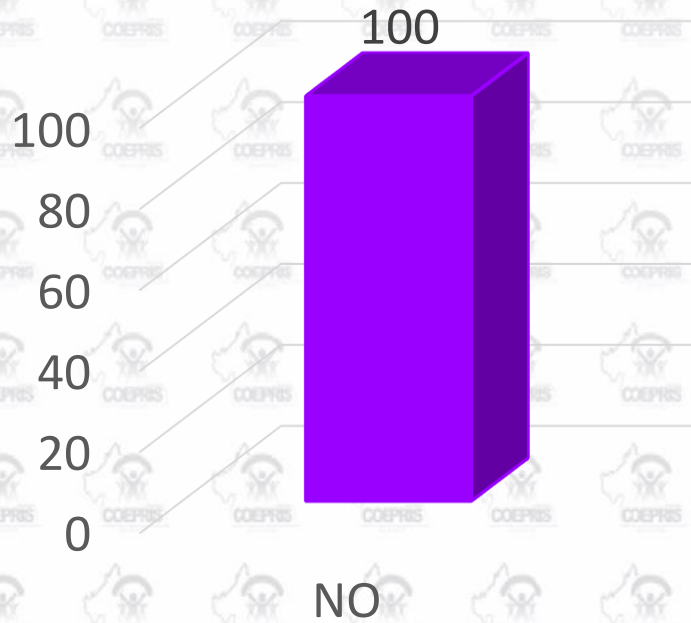
¿ La resolución de su trámite se encontró disponible en el tiempo establecido?

Porcentaje



¿Alguna persona le ha solicitado algún tipo de recompensa para agilizar su trámite?

Porcentaje



¿Cual fue el tiempo en minutos de atención de su trámite?

Porcentaje

