



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



COEPRIS

COMISIÓN ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

Estrategia Nacional de Buen Gobierno



TODAS Y TODOS LOS CIUDADANOS PUEDEN ESTABLECER UNA QUEJA Y DENUNCIAR UNA FALTA ADMINISTRATIVA DE UN SERVIDOR PÚBLICO

Vías de recepción:

Entregando un escrito libre con los requisitos mencionados al área de Quejas y Denuncias del Órgano de Control de los Servicios de Salud:

Enviado un correo electrónico a denunciaservidores@contraloriaslp.gob.mx

Acude a comparecer a la dependencia y relata de forma directa los hechos.



444 8341121 ext 21458



QUEJAS Y DENUNCIAS



TODAS Y TODOS LOS CIUDADANOS PUEDEN ESTABLECER UNA QUEJA Y DENUNCIAR UNA FALTA ADMINISTRATIVA DE UN SERVIDOR PÚBLICO

Requisitos:

La queja o denuncia deberá contener como mínimo la narración clara de la conducta denunciada, precisando circunstancias de tiempo, modo y lugar; en su caso, el señalamiento del nombre y cargo del servidor público denunciado. Así mismo, se podrán precisar y/o acompañar los medios de prueba que puedan acreditar el hecho denunciado.

Vías de recepción:

- Entregando un **escrito libre** con los requisitos mencionados al área de Quejas y Denuncias del Órgano de Control de los Servicios de Salud.
- Enviando un **correo electrónico** a denunciaservidores@contraloriaslp.gob.mx
- Acude a comparecer** a la dependencia y relata de forma directa los hechos.

Área que atenderá y dará seguimiento:

Unidad de Quejas y Denuncias del Órgano Interno de Control de los Servicios de Salud de San Luis Potosí, Tel 444 8341121 ext 21458, ubicada en el 3er piso Prolongación Calzada de Guadalupe # 5850 Col. Lomas de la Virgen San Luis Potosí, S.L.P



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



COEPRIS
COMISION ESTATAL PARA LA PROTECCION
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

"Material elaborado en cumplimiento a la Estrategia Nacional de Buen Gobierno en el Sistema Federal Sanitario"

   /coeprisslp denunciaservidores@contraloriaslp.gob.mx



Los siguientes servicios que proporciona la COEPRIS, como las visitas verificación sanitaria, avisos de funcionamiento y entrega de materiales son **"GRATUITOS"**.

Si personal de la COEPRIS o alguien ajeno a ésta te solicita un pago, denúncialo inmediatamente a:

Unidad de Quejas y Denuncias del Órgano Interno de Control de los Servicios de salud de San Luis Potosí.
Tel 444 8341121 ext.21458, ubicada en el 3er piso
Prolongación Calzada de Guadalupe #5850 Col.
Lomas de la Virgen San Luis Potosí, S.L.P.



Si durante una visita de verificación o evaluación sanitaria alguna persona que se ostente como parte de la COEPRIS te solicita un pago por la prestación de un servicio, denúncialo inmediatamente a:



- Unidad de Quejas y Denuncias del Órgano Interno de Control de los Servicios de salud de San Luis Potosí. Tel 444 8341121 ext.21458, ubicada en el 3er piso Prolongación Calzada de Guadalupe #5850 Col. Lomas de la Virgen San Luis Potosí, S.L.P.
- **Enviado un correo electrónico a denunciaservidores@contraloriaslp.gob.mx**

DERECHOS DE LOS VISITADOS



Consulta nuestra página electrónica y descarga los formatos para conocer requisitos y costos



1 Solicitar identificación del verificador.



2 Corroborar que la orden de verificación cuente con firma autógrafa.



3 Conocer el propósito y fundamento legal de la visita.



4 Recibir copia de la orden de verificación.



5 Proponer dos testigos que presencien el desarrollo de la visita.



6 Ser enterado de las circunstancias de la diligencia, las deficiencias o irregularidades sanitaria observadas.



7 Manifestar en el acta lo que a su derecho convenga.



8 Recibir información de las medidas correctivas derivadas de la visita de verificación.



9 Conocer el tipo de medidas de seguridad que se pudieran aplicar.

"Material elaborado en cumplimiento a la Estrategia Nacional de Buen Gobierno en el Sistema Federal Sanitario"



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



COEPRIS
COMISIÓN ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

f t i /coeprisslp <http://coepris.slpsalud.gob.mx/index.php/tramites>

OBLIGACIONES



DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS



*Facilita el acceso al verificador



Ten a la mano la papelería correspondiente a tu establecimiento



Permite el paso libre por las áreas a revisar



Resuelve tus dudas al momento de la visita



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



COEPRIS
COMISIÓN ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

"Material elaborado en cumplimiento a la Estrategia Nacional de Buen Gobierno en el Sistema Federal Sanitario"

f t i /coeprisslp *De acuerdo al Artículo 400 de la Ley General de Salud



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

COEPRIS
COMISIÓN ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS

Los cursos en COEPRIS si tienen un costo
se pagan en las ventanillas de la Secretaria de
Finanzas del gobierno de SLP.

Cursos de capacitación

Depto. de Fomento Sanitario

teléfono 444 811 9285

Extensión: 121





POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2021-2027

SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

COEPRIS
COMISIÓN ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN
CONTRA RIESGOS SANITARIOS



Actualmente los Avisos de Funcionamiento se realizan en la plataforma DIGIPRIS, **son gratuitos**

Si alguna persona en las instalaciones de la COEPRIS, te solicita un pago para realizar o agilizar tu trámite denúncialo a:

Unidad de Quejas y Denuncias del Órgano Interno de Control de los Servicios de salud de San Luis Potosí. Tel 444 8341121 ext.21458, ubicada en el 3er piso Prolongación Calzada de Guadalupe #5850 Col. Lomas de la Virgen San Luis Potosí, S.L.P.



COEPRIS INFORMA

El pago de nuestros tramites se realiza en :

- Oficinas de Finanzas
- Instituciones Bancarias
- Mediante la Pagina de Finanzas
Opción de Tramites y Servicios.
<https://enlacesipel.slpfinanzas.gob.mx/>

Se les informa a nuestros usuarios que la COEPRIS **NO** Solicita dinero en el ejercicio de sus actividades

